

MINŐSÉGPOLITIKA

A Szervezet felső vezetése, az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványban meghatározott alapelveknek megfelelően a *raktárlogisztika, raktárüzemeltetés tevékenységekre* vonatkozóan a minőség politikáját az alábbiakban teszi közzé:

- a) Szervezetünk léte vevőitől függ, nem elegendő csupán azok jelenlegi szükségleteit követelményekké alakítva kielégíteni, hanem törekednünk kell jövőbeli, sőt látens igényeik megismerésére, és az annak megfelelően tevékenységeink folyamatos fejlesztésére, piaci pozícióink megőrzése érdekében.
- b) A szervezet vezetése a célok kitűzése, valamint a munkatársak szervezet jövőjébe vetett hitének megtartása érdekében, folyamatosan figyelemmel kíséri a külső környezeti változásokat, s azokat értékelve jelöli ki a fejlesztési, piacszerzési irányokat, illetve alakítja ki a cég jövőképét.
- c) A szervezet tulajdonosi szemléletű vezetése mindent megtesz a jó munkahelyi légkör, illetve munkakörnyezet kialakításáért, ezen túlmenően arra törekszik, hogy munkatársait a lehető legszélesebb körben bevonja a döntések előkészítésébe, s ezáltal mozgósítsa őket képességeik legjavát adni a munkavégzéshez.
- d) A munkatársaink felkészültségét és képességeit képzéssel, illetve továbbképzéssel fejlesztjük.
- e) A Szervezet vezetősége és munkatársai elkötelezettek a káros környezetterhelések, a környezetszennyezés megelőzésére és a tevékenységek környezetre gyakorolt negatív hatásaink minimalizálására.
- f) A folyamatos tökéletesítés és fejlesztés céljából a Szervezet – ahol lehet – mindig alkalmazza a célmeghatározás, folyamattervezés -> végrehajtás megszervezése -> végrehajtás -> figyelemmel kísérés, ellenőrzés -> szükség esetén azonnali beavatkozás modelljét.
- g) A tényeken, illetve pontos adatokon, információkon alapuló döntéshozatal érdekében, egyre szélesebb körben alakítjuk ki a szolgáltatási folyamatok és a vevői megelégedettség szintjének mérési lehetőségeit, továbbá a megfelelő információáramlást a szervezeten belül.
- h) A közös értékteremtés céljából, kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolatok kialakítására törekszünk a szolgáltatások valamennyi területén szállítóinkkal, illetve alvállalkozóinkkal, a minőség iránti elkötelezettségük, lojalitásuk fokozása érdekében.

Budapest, 2018. 08.10.

Balogh Attila
ügyvezető